Codul de conduită al furnizorului

Iunie 2022

Cuprins

1. Introducere 3

1.1. Pentru cine a fost conceput acest Cod de conduită? 3

1.2. Temeiul Codului de conduită al furnizorului 3

1.3. Raportarea comportamentului necorespunzător 4

1.4. Lipsa represaliilor 4

1.5. Verificări 4

2. Conformitatea cu legea 5

3. Sănătate, siguranța și stare de bine 5

4. Condiții de muncă echitabile 6

5. Lipsa discriminării sau a hărțuirii 7

6. Atmosfera și mediul înconjurător 8

7. Protecția activelor, a proprietății și echipamentelor 8

8. Confidențialitate 9

9. Etică comercială 9

9.1. Anticorupție și anti-mită 9

9.2. Ospitalitate și cadouri 10

9.3. Concurență loială 10

9.4. Conflictul de interese 10

9.5. GDPR 11

9.6. Conformitatea comercială - Sancțiuni 11

9.7. Combaterea spălării banilor 12

10. Contacte pentru raportare 13

1. Introducere

Politica Consolis privind furnizorii este de a respecta interesele fiecărei părți, prin intermediul unor condiții contractuale transparente și negociate în mod echitabil. Aceasta se bazează pe trei piloni: dialog, profesionalism și respectarea angajamentelor. Ne străduim să construim relații pe termen lung cu furnizorii noștri și să dezvoltăm parteneriate legale, etice și reciproc avantajoase. Procesul nostru de contractare este obiectiv și utilizăm exclusiv criterii legitime, legate de business atunci când ne alegem furnizorii.

Noi, cei de la Consolis, ne comportăm cu integritate, cu obiectivitate și dând dovadă de respect unii față de alții, față de clienți, față de parteneri și față de mediul înconjurător și ne angajăm să ne îndeplinim obligațiile ca niște cetățeni responsabili. Același comportament îl așteptăm și din partea tuturor Furnizorilor noștri.

Ne așteptăm ca Furnizorii noștri să adere la principiile prezentului Cod de conduită al furnizorului și să se asigure că proprii furnizori și subcontractanți respectă principii echivalente celor din Codul de conduită al furnizorului.

1.1. Pentru cine a fost conceput acest Cod de conduită?

Scopul acestui Codul de conduită al furnizorului este de a stabili așteptările noastre minime vizavi de furnizori noștri, de angajații și afiliații acestora, de subcontractanții, distribuitorii, revânzătorii, reprezentanții, intermediarii, consultanții, partenerii din cadrul asocierilor în participație și de alți parteneri de afaceri (denumiți, în general, „**Furnizorii**”).

Pe lângă respectarea generală a legilor și a obligațiilor contractuale, Furnizorii au obligația de a susține principiile noastre fundamentale și de a respecta prezentul Cod de conduită al furnizorului. Orice caz de nerespectare a prezentului Cod de conduită al furnizorului ar putea atrage încetarea tuturor relațiilor comerciale și/sau contractuale cu Consolis, fără ca acest lucru să aducă atingere celorlalte drepturi pe care le are Consolis.

La cerere, furnizorii sunt obligați să permită Consolis să verifice modul în care aceștia au aderat la acest Cod de conduită al furnizorului, după cum se arată mai jos, la Secțiunea 1.5.

1.2. Temeiul Codului de conduită al furnizorului

Acest cod de conduită se bazează pe valorile noastre de bază și angajamentele noastre de sustenabilitate și pe legislația internațională și națională și este în conformitate cu Pactul Global al Națiunilor Unite, precum și alte orientări etice internaționale.

Valorile noastre ne obligă să acționăm cu cel mai ridicat nivel de etică și să ne desfășurăm activitatea cu responsabilitate și durabil, iar noi ne așteptăm ca și furnizorii noștri să acționeze astfel.

1.3. Raportarea comportamentului necorespunzător

Dacă luați cunoștință de o situație care ar putea implica o încălcare a acestui Cod de conduită al furnizorului sau a oricărei legi sau reglementări aplicabile, în cadrul relației avute cu Consolis, puteți să raportați această încălcare, prin intermediul Canalului de alertă al Grupului Consolis.

Sistemul Canalul de alertă

Furnizorii sunt încurajați să raporteze orice comportament care consideră că încalcă Codul de conduită al furnizorilor, politica Consolis sau legile și reglementările aplicabile. Orice probleme potențiale vor fi raportate prin intermediul Canalului de alertă Consolis, un serviciu furnizat de o terță parte și care este disponibil furnizorilor în toate limbile.

Vă rugăm să consultați pagina 13 pentru detaliile de contact.

Consolis va trata în condiții de confidențialitate toate raportările, în măsura în care este posibil, conform legislației locale, politicii Consolis și necesității de a realiza o anchetă temeinică. Toate sesizările vor fi investigate prompt și temeinic, conform legislației aplicabile.

În calitate de Furnizor al Consolis, dumneavoastră vă revine obligația de a menține un sistem de sesizare similar la nivelul propriei organizații, conform legilor și reglementărilor aplicabile.

1.4. Lipsa represaliilor

Consolis nu exercită represalii împotriva unei persoane care exprimă o preocupare în bună credință cu privire la o posibilă încălcare a acestui Cod de conduită al furnizorului sau a oricărei legi sau reglementări aplicabile.

În mod similar, dumneavoastră nu aveți dreptul să exercitați represalii împotriva unei persoane care, cu bună-credință, raportează un comportament necorespunzător, bănuit sau cunoscut.

1.5. Verificări

Furnizorul trebuie să-i permită Consolis (sau unui terț autorizat de către Consolis) să verifice respectarea cerințelor din acest Cod de conduită al furnizorului, prin dialog, prin divulgare de informații sau, în cazul în care Consolis consideră că acest lucru este necesar, prin verificarea operațiunilor Furnizorului respectiv. Orice verificare de acest gen va ține cont de interesul

Furnizorului ca operațiunile sale să nu fie perturbate și să nu vină în conflict cu obligațiile statutare și contractuale ale Furnizorului.

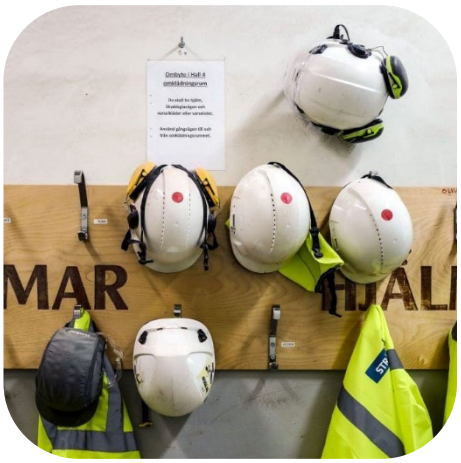
În cazul în care Consolis constată că Furnizorul nu acționează în conformitate cu prezentul Cod de conduită al furnizorului, Consolis va preciza aspectele care trebuie remediate sau îmbunătățite. Ulterior, Furnizorul va adopta măsuri corective, cu promptitudine, și va prezenta dovezi adecvate ale îmbunătățirilor aduse. Totuși, Consolis își rezervă dreptul de a anula comenzile restante, de a suspenda comenzile viitoare și/sau de a rezilia contractul principal încheiat cu Furnizorul, în cazul unei încălcări semnificativ a prezentului Cod de conduită al furnizorului sau al refuzului Furnizorului de a adopta măsuri corective. În cazul în care contractul principal încheiat între Consolis și Furnizor, din care prezentul Cod de conduită al furnizorului face parte integrantă (ca Anexă sau prin trimitere), prevede reguli de reziliere separate, se înțelege, totuși, de către ambele părți, că o încălcare a prezentului Cod de conduită al furnizorului reprezintă o încălcare semnificativă a contractului principal și îi dă Consolis dreptul de a rezilia contractul principal.

În mod similar, vă revine obligația de a evalua lanțul de aprovizionare propriu pentru a asigura respectarea principiilor stabilite în acest Cod de conduită al furnizorului și de a efectua verificări la nivelul lanțului de aprovizionare, în cadrul propriei activități comerciale obișnuite sau atunci când vi se solicită acest lucru de către Consolis.

2. Conformitatea cu legea

Furnizorii noștri trebuie să fie la curent și să respecte legislația națională, precum și reglementările și convențiile internaționale relevante și aplicabile legate de domeniile menționate în prezentul Cod de conduită al furnizorului și aplicabile operațiunilor Furnizorului. În cazul în care cerințele din prezentul Cod de conduită al furnizorului sunt mai stricte decât legislația locală, se aplică cerințele din acest Cod de conduită al furnizorului. În cazul unor contradicții efective sau eventuale între acest Cod de conduită al furnizorului și legislația și reglementările aplicabile, furnizorii trebuie să notifice Consolis.

3. Sănătate, siguranța și stare de bine



În desfășurarea activității noastre, ne-am asumat angajamentul pentru realizarea viziunii noastre de zero accidente de muncă în care să fie implicați angajații, contractanții, furnizorii sau clienții noștri. Integrând aspectele legate de sănătate și siguranță în toate domeniile activității noastre, ne protejăm oamenii, obținem creștere sustenabilă și productivitate accelerată, asigurăm conformitatea cu toate reglementările

aplicabile și dezvoltăm tehnologiile care extind capacitatea de sustenabilitate a lumii noastre.

Furnizorii noștri trebuie să respecte toate legile din domeniul sănătății și securității muncii și să limiteze expunerea lucrătorilor la eventualele pericole la adresa sănătății și securității în muncă, prin punerea în aplicare a unor sisteme și controale adecvate, inclusiv prin proiectare adecvată, controalele tehnice și administrative, întreținere preventivă, proceduri de lucru în condiții de siguranță, canale de raportare, comunicare și sprijin facile și accesibile, precum și prin monitorizarea activă a acestor sisteme și controale. Aceștia trebuie să atribuie responsabilitatea pentru problemele specifice din domeniul sănătății și securității muncii, la nivelul organizației proprii.

Furnizorii noștri au obligația de a colabora cu noi pentru a asigura un mediu de lucru sănătos și sigur și să ofere instruire profesională adecvată tuturor angajaților lor și altor terți interesați, pentru ca aceștia să poată lucra în condiții de siguranță. Furnizorii trebuie să asigure înțelegerea deplină a cerințelor de pe acest site, cu ocazia accesării acestuia. Angajații Furnizorilor noștri trebuie să aibă dreptul de a refuza o situație de lucru dacă au convingerea rezonabilă că aceasta prezintă un risc iminent și grav la adresa sănătății și securității lor.

Furnizorii noștri trebuie să ne notifice imediat în cazul unei încălcări sau al unei suspiciuni de încălcare a legilor din domeniul sănătății și securității în muncă, dacă acestea afectează sau sunt de natură să afecteze operațiunile acestora cu Consolis sau prezentul Cod de conduită al furnizorului. De asemenea, toate incidentele din domeniul sănătății și securității în muncă de pe șantierele pe care ne derulăm proiectele și de la locurile noastre de muncă trebuie să ne fie notificate imediat.

4. Condiții de muncă echitabile

La Consolis, ne dorim să avem angajați implicați și motivați, care să beneficieze de egalitate de șanse și de condiții de muncă echitabile. Diversitatea și egalitatea sunt domenii de prioritate la nivelul întregii organizații, incluzând totul, de la procesele de recrutare, până la dialogurile cu angajații și dezvoltarea carierei.

Ne-am asumat angajamentul de a oferi oportunități egale indiferent de rasă, etnie, origine națională, religie sau credințe, gen, orientare sexuală, identitate sau expresie de gen, vârstă, dizabilitate, statut marital sau de familie sau orice altă caracteristică. Furnizorii noștri trebuie să-și ia angajamentul că vor face la fel.

Furnizorii noștri trebuie să cunoască și să abordeze orice impact asupra drepturilor omului pe care îl provoacă sau la care contribuie sau care este direct legat de operațiunile, produsele sau serviciile lor. Munca copiilor sau munca prestată de persoane care nu au împlinit încă vârsta minimă legală este inacceptabilă pentru Consolis. Totodată, Furnizorii trebuie să depună eforturi pentru a preveni munca copiilor sau munca prestată de către persoane care nu au împlinit vârsta minimă legală, la nivel operațional și la nivelul lanțului de aprovizionare propriu, și să asigure condiții de muncă legale pentru lucrătorii tineri.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

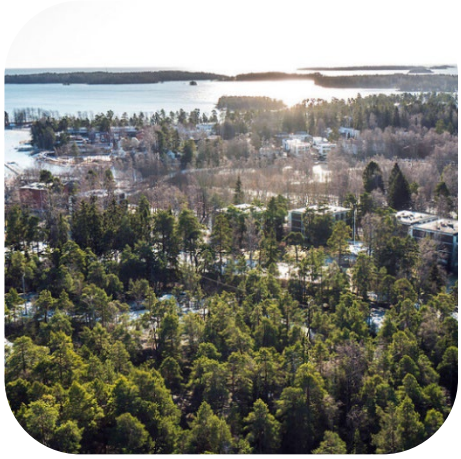
- să vă asigurați că nu există muncă forțată, în regim de sclavie sau involuntară la nivelul operațiunilor dumneavoastră.
- să recunoașteți și să respectați dreptul angajaților la liberă asociere, dreptul de a fi membrii unui sindicat și dreptul la negocierea colectivă.
- să plătiți un salariu de subzistență, adică salariul minim legal sau salariul standard în domeniul respectiv (respectiv, pe acela care este mai mare dintre acestea) și, în orice caz, care să se calculeze în funcție de venitul de care o persoană are nevoie pentru a îndeplini standardele de bază ale traiului și pentru a participa pe deplin în societate.
- să vă asigurați că programul de lucru nu este excesiv, că respectă legislația și contractele colective aplicabile și că remunerația aferentă orelor suplimentare lucrate este plătită în mod corespunzător, în raport cu acestea.
- să vă asigurați că toate codurile de conduită și alte politici sunt stabilite în scris și orice acțiune sau măsură disciplinară luată în temeiul acestor coduri și politici este înregistrată, în scris.
- să respectați toate drepturile omului și să depuneți eforturi corespunzătoare în materie de drepturile omului pentru a evita și aborda eventualele efecte negative.

5. Lipsa discriminării sau a hărțuirii

Furnizorii noștri trebuie să respecte demnitatea personală, viața personală și drepturile fiecărui angajat și nu trebuie să tolereze niciun fel de hărțuire sau abuz fizic sau psihic, exprimat verbal sau non-verbal. Furnizorii noștri trebuie să interzică comportamentul, limbajul și contactul fizic care are caracter sexual, coercitiv, amenințător, abuziv sau exploatator.

Furnizorii noștri nu au dreptul să discrimineze în mod inechitabil, la angajare sau pe durata raportului de muncă, fie în mod activ, fie prin intermediul unui sprijin pasiv, pe motive de vârstă, naționalitate sau etnie, religie, convingeri politice, orientare sexuală, identitate sau expresie de gen, capacitate fizică sau orice altă caracteristică protejată de lege sau de convențiile Organizației Internaționale a Muncii.

6. Atmosfera și mediul înconjurător



Pentru Consolis, dezvoltarea durabilă este un angajament pe termen lung. Avem convingerea că creșterea și competitivitatea noastră sunt legate indisolubil de calitatea vieții în locurile în care ne desfășurăm activitatea și că nu poate exista dezvoltare economică durabilă fără a avea grijă de mediu.

Furnizorii noștri trebuie să respecte toate legile de mediu și trebuie să stabilească, să pună în aplicare și să mențină o abordare bazată pe riscuri pentru a reduce sau a minimiza orice impact negativ asupra mediului generat de activitățile, produsele și serviciile lor.

Furnizorii noștri trebuie să utilizeze resursele în mod eficient și să asigure un control operațional adecvat, minimizând impactul negativ asupra mediului.

Furnizorii noștri trebuie să ia măsuri de precauție de îndată ce au motive să creadă că o anumită acțiune ar putea dăuna mediului sau sănătății publice și trebuie să se străduiască să dezvolte și să sprijine tehnicile ecologice la nivelul produselor, proceselor, conceptelor și selecției materialelor.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să atribuiți, în cadrul organizației dumneavoastră, responsabilitatea de a supraveghea conformitatea și de a aborda alte probleme de mediu și să vă asigurați că angajații dumneavoastră dispun de cunoștințele și de resursele adecvate legate de controlul problemelor de mediu.
- să vă străduiți să promovați și să îmbunătățiți circularitatea în modelele de afaceri, în conceperea produselor și în operațiunile derulate.
- să gestionați în mod sistematic încălcările și plângerile în materie de mediu și să le comunicați organismelor în cauză și să înregistrați în scris orice acțiune sau măsuri disciplinare luate în conformitate cu legile și politicile aplicabile.

7. Protecția activelor, a proprietății și echipamentelor

Activele Consolis au multe forme diferite - fizice, electronice, financiare sau chiar necorporale. Indiferent dacă este vorba de un laptop Consolis, de marca noastră sau chiar de o unitate sau o clădire, ne așteptăm ca toată lumea să aibă grijă de activele noastre, inclusiv furnizorii noștri.

Furnizorii noștri au obligația să respecte activele Consolis și pe cele ale părților interesate din cadrul Consolis. Furnizorii vor utiliza activele Consolis și pe ale altora numai atunci când acest lucru a fost autorizat în mod corespunzător și nu tolerează furtul acestora.

8. Confidențialitate

Ca toate organizațiile, suntem dependenți de utilizarea informațiilor și de schimbul de informații pentru deciziile noastre de afaceri și pentru desfășurarea activităților noastre de zi cu zi și vom partaja informațiile cu furnizorii. Trebuie să ne asigurăm că aceste informații sunt create, utilizate responsabil și protejate, mai ales dacă este vorba de date precum date cu caracter personal (conform secțiunii 9.5 de mai jos), informații sensibile din punct de vedere comercial sau informații protejate de drepturi de autor - ale noastre sau ale altora.

Ne așteptăm ca Furnizorii noștri să respecte informațiile confidențiale referitoare la Consolis și la părțile interesate din cadrul Consolis și să ia toate măsurile rezonabile pentru a împiedica divulgarea informațiilor confidențiale către o persoană care nu are nevoie și nu are dreptul să le cunoască în cadrul activității desfășurate.

9. Etică comercială

9.1. Anticorupție și anti-mită

Ne luăm angajamentul să ne desfășurăm activitatea la cel mai înalt grad de integritate. Orice și toate formele de corupție și mită sunt strict interzise. Furnizorii noștri trebuie să-și desfășoare activitatea și să se asigure că toți cei care fac parte din lanțul lor de aprovizionare își desfășoară activitatea cu integritate și nu tolerează, la rândul lor, nicio formă de mită sau corupție.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să nu solicitați, să nu primiți, să nu plătiți, să nu oferiți și să nu autorizați niciodată plata de mită, direct sau indirect, în nicio împrejurare. Această prevedere se referă și la situația de a nu încerca niciodată să influențați în mod necorespunzător sau să oferiți mită unui angajat Consolis, unui client sau unui funcționar public (inclusiv funcționarilor publici străini) sau unei alte persoane sau entități.
- să nu oferiți sau să efectuați plăți de facilitare și nici să nu permiteți altor persoane să ofere sau să efectueze astfel de plăți, în numele dumneavoastră.

- să instituiți sisteme, controale și proceduri clare pentru a identifica riscurile de corupție și de dare de mită, la nivelul activităților și al lanțurilor de aprovizionare proprii, și să luați toate măsurile necesare pentru a preveni corupția sau darea de mită. Măsurile preventive includ (printre altele) o instruire adecvată, canale necesare pentru o comunicare clară și pentru raportare și o monitorizare activă a sistemelor și controalelor.

9.2. Ospitalitate și cadouri

Nu solicităm, nu acceptăm, nu oferim, nu autorizăm și nu oferim ospitalitate sau cadouri care pot influența în mod necorespunzător - sau pot da impresia că ar influența în mod necorespunzător - deciziile noastre de afaceri sau deciziile clienților noștri sau ale altor persoane cu care lucrăm.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să nu oferiți sau să acceptați ospitalitate sau cadouri care pot influența în mod necorespunzător - sau pot da impresia că ar influența în mod necorespunzător - deciziile dvs. de afaceri sau pe cele ale Consolis.
- să nu plătiți costurile de deplasare sau de cazare ale reprezentanților Consolis atunci când aceștia vă vizitează și nici să nu le oferiți cadouri, ospitalitate sau divertisment excesiv, cu excepția unui catering moderat și rezonabil în legătură directă cu anumite evenimente de afaceri.

9.3. Concurență loială

Concurența loială creează o piață sănătoasă. Aceasta asigură disponibilitatea pe piață a celor mai bune și mai inovatoare produse și servicii, la cele mai mici prețuri. Pentru ca Consolis să poată exercita o concurență legală și integră, ne monitorizăm permanent operațiunile și nu tolerăm comportamente anticoncurențiale.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să respectați legile privind concurența loială și legile antitrust, să asigurați conformitatea la nivelul lanțurilor de aprovizionare proprii și să nu încheiați niciun acord cu privire la stabilirea prețurilor sau la segmentarea pieței.
- să nu participați la trucarea ofertelor prin intermediul suprimării ofertelor, al ofertelor complementare sau de acoperire, al rotației ofertelor sau al altor mecanisme care limitează concurența loială în situații de licitație.

9.4. Conflictul de interese

Ca parte din obligația noastră de a ne menține reputația, trebuie să evităm conflictele de interese necorespunzătoare și să acționăm și să adoptăm întotdeauna decizii în interesul angajatorului nostru. Un „conflict de interese” apare atunci când interesele dumneavoastră personale

interferează sau par să interfereze cu capacitatea noastră de a ne desfășura activitatea fără părtinire. Acesta poate proveni din ospitalitate și cadouri, contribuții caritabile, contribuții politice, sponsorizări sau relații personale.

Îi obligăm pe Furnizorii noștri să acționeze în același mod ca și Consolis și să evite conflictele de interese în cadrul relațiilor comerciale.

Le solicităm Furnizorilor noștri să raporteze Consolis orice situație pe care o identificați și care constituie sau poate constitui un conflict de interese în relațiile dumneavoastră cu Consolis.

9.5. GDPR

Furnizorii noștri trebuie să respecte toate legile privind protecția datelor și să utilizeze datele cu caracter personal numai atunci când acest lucru este legal și necesar pentru îndeplinirea unor scopuri comerciale legitime.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să asigurați respectarea legilor și directivelor care prevăd protecția, transferul, accesul și stocarea informațiilor cu caracter personal. Ne referim aici în special la standardele aplicabile stabilite în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) (Regulamentul UE 2016/679).
- să asigurați întotdeauna controale electronice, administrative, fizice și tehnice adecvate în ceea ce privește confidențialitatea și securitatea datelor, atunci când gestionați date cu caracter personal de orice fel, și, de asemenea, să respectați toate legile și reglementările aplicabile atunci când utilizați date cu caracter personal, în orice mod (inclusiv, dar fără a se limita la prelucrarea, transferul, stocarea, salvarea, înregistrarea și ștergerea datelor cu caracter personal).

Furnizorii noștri trebuie să ne raporteze orice încălcare sau suspiciune de încălcare a unor astfel de legi cu privire la datele Consolis sau ale angajaților Consolis.

9.6. Conformitatea comercială - Sancțiuni

Conformitatea comercială include reglementările care guvernează importul, exportul și tranzacțiile interne cu bunuri și servicii, precum și sancțiunile internaționale și practicile comerciale restricționate.

Consolis Group se angajează ferm să-și desfășoare activitatea cu respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile, inclusiv a restricțiilor comerciale, a sancțiunilor economice sau financiare sau a embargourilor comerciale impuse, administrate sau aplicate ulterior de către Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, de Uniunea Europeană și/sau de orice alte autorități naționale și supranaționale care au competență în țările în care Consolis derulează operațiuni.

Ne așteptăm ca și Furnizorii noștri să respecte (și să se asigure că și lanțurile de aprovizionare proprii respectă) toate aceste legi și reglementări.

În plus, în calitate de Furnizor al Consolis, dumneavoastră

- înțelegeți că Consolis trebuie să-și cunoască părțile externe și sunteți transparent cu privire la beneficiarii reali cu care Consolis derulează afaceri.
- înțelegeți și luați la cunoștință că Consolis este vigilent în ceea ce privește monitorizarea țărilor și/sau a părților externe care ar putea figura pe o listă de sancțiuni sau care ar putea avea o societate afiliată într-o țară supusă sancțiunilor.

Furnizorii noștri trebuie să ne raporteze orice încălcare sau suspiciune de încălcare a unor astfel de legi și reglementări sau a prezentului Cod de conduită al furnizorului.

9.7. Combaterea spălării banilor

Spălarea banilor are loc atunci când veniturile obținute din infracțiuni sunt ascunse în tranzacții comerciale legitime sau atunci când fonduri legitime sunt utilizate pentru susținerea activităților infracționale, inclusiv a terorismului.

Furnizorii noștri nu au dreptul să se implice în niciun fel de activitate de spălare a banilor și trebuie să respecte în orice moment toate legile aplicabile privind combaterea spălării banilor.

În calitate de Furnizor al Consolis, trebuie:

- să respectați cerințele de due diligence instituite prin lege cu privire la partenerii dumneavoastră de afaceri.
- să vă asigurați că tranzacțiile efectuate de dumneavoastră nu implică dobândirea, utilizarea sau păstrarea unor sume de bani sau proprietăți achiziționate cu venituri obținute din infracțiuni.
- dacă aveți cunoștință sau suspectați că o parte contractuală este implicată în spălarea de bani în legătură cu o tranzacție cu Consolis, raportați prompt acest lucru.
- să înregistrați și să publicați în mod transparent și precis detalii privind activitățile comerciale, structura corporativă, situația financiară și performanța, în conformitate cu legislația aplicabilă.

10. Contacte pentru raportare

Directorul General Juridic al Grupului:
Emmanuelle Cochard
emmanuelle.cochard@consolis.com

Site-urile web ale Canalului de alertă Consolis:

- https://consolis.ethicspoint.com (site web desktop)
- https://consolismobile.ethicspoint.com (site web optimizat pentru mobil)

Numerele de telefon ale Canalului de alertă Consolis:

Danemarca: 80 83 06 56	Egipt: vezi nota 1	Estonia: 8000 044 629
Finlanda: 0800 416154	Franța: 0 805 98 55 36	Germania: 0800 1803960
Ungaria: 80088550	Indonezia: 0800 1401897	Letonia: 80205327
Lituania: 8 800 30 435	Olanda: 0800 0232878	Norvegia: 80062435
Polonia: 800005047	România: 0800 890 421	Spania: 900876288
Suedia: 020-088 00 15	Tunisia: vezi nota 2	

Nota 1 : Pentru Egipt, sunați la: 2510-0200 (Cairo), 02-2510-0200 (în afara Cairo), 02-2510-0200 (celular în tot Egiptul). După mesajul în limba engleză formați: 844 979-4904

Nota 2 : Pentru Tunisia: De la o linie externă, contactați operatorul local. Solicitați apel cu taxă inversă către Statele Unite, la numărul de mai jos. Toate apelurile cu taxă inversă vor fi acceptate de Centrul de Contact folosind un mesaj automat în limba engleză. După mesaj, formați: +1 704-526-1125